

Versandhaus des Deutschen Feuerwehrbandes GmbH

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für die Lieferung von Waren und Dienstleistungen des Versandhauses des Deutschen Feuerwehrverbandes GmbH, Koblenzer Strasse 135, 53177 Bonn, vertreten durch ihren Geschäftsführer Markus Grashoff, und dem Besteller gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese AGB's können auf Ihrem Rechner abgespeichert und/oder ausgedruckt werden.

Wir unterwerfen uns der Zertifizierung durch EHI / Bundesverband des Deutschen Versandhandels bvH e.V. Sie haben die Möglichkeit Einsicht in die Verhaltenskodizes durch Anklicken des EHI Labels zu nehmen

Für alle Bestellungen gelten die im Internet unter www.feuerwehrversand.de/ veröffentlichten Preise.

Versandbedingungen

Der Mindestbestellwert beträgt Euro 8,00

Die Lieferung besteht unter dem Vorbehalt richtiger und rechtzeitiger Warenverfügbarkeit. Bestellungen und Lieferungen sind grundsätzlich nur möglich nach Deutschland, Österreich, Schweiz, Niederlande und Belgien. In andere Länder nach telefonischer Absprache Tel. 0228 - 95350 - 0 Der Vertragsabschluss erfolgt ausschließlich in Deutscher Sprache.

Sie bestellen in unserem Shop, indem Sie

- 1) Artikel in den Warenkorb legen
- 2) Ihre Liefer- und Zahlungsdaten eingeben
- 3) Ihre Email-Adresse eingeben, damit wir Sie per Email über Ihr Widerrufsrecht / Rückgaberecht informieren können.
- 4) auf der Kontrollseite die Richtigkeit Ihrer Angaben bestätigen.
- 5) am Ende auf den Button "Bestellung absenden" klicken

Nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschickt haben, senden wir Ihnen eine Email, die den Empfang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt. Diese Empfangsbestätigung informiert Sie darüber, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Mit der Empfangsbestätigung erhalten Sie alle Kundeninformationen. Der Kaufvertrag kommt erst zustande durch die Zusendung der von Ihnen bestellten Artikel.

Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie umgehend benachrichtigen. Ihre Bestellungen werden bei uns drei Monate gespeichert. Sollten Sie Ihre Unterlagen zu Ihren Bestellungen verlieren, wenden Sie sich bitte per Email kundenservice@feuerwehrversand.de an uns.

Nimmt der Besteller die geordnete Ware nicht ab, hat das Versandhaus des DFV nach Ablauf einer Nachfrist von zwei Wochen das Recht auf Rücktritt vom Vertrag oder auf Schadenersatz wegen Nichterfüllung.

Anforderungen an "bestimmte Eigenschaften" der Produkte werden nicht zugesichert, sofern dies nicht im Einzelfall ausdrücklich erfolgt ist.

Versandkosten

Euro 5,80 Standardversand bei ausreichendem Lagerbestand innerhalb von 2-3 Arbeitstagen

Jetzt NEU - ab 80,- EUR versandkostenfrei -

optionale Zusatzkosten

Euro 2,00 Schnellversand Versand erfolgt spätestens am nächsten Werktag

Euro 6,30 Nachnahmeentgelt = 4,30 Euro + 2,00 Euro Übermittlungsentgelt

Versandkosten in's Ausland nach Posttarif

Bei Sendungen ins Ausland können zusätzlich Zoll-Kosten erhoben werden.

Bei einigen Artikeln können höhere Versandkosten anfallen, diese werden bei den zutreffenden Artikeln angegeben.

Wiederrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von [14 Tagen] ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z. B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß §312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Der Widerruf ist zu richten an:

Versandhaus Deutscher Feuerwehrverband GmbH

Koblenzer Str. 135, 53177 Bonn

Telefon 0228/95350-20 Fax 0228/9535090

Email: Kundenservice@feuerwehrversand.de

Im Falle einer Rücksendung teilen Sie uns das bitte schriftlich oder telefonisch mit. Wir geben Ihnen dann an, wohin und wie Sie Ihr Rücksende-Paket kostenfrei an uns senden können. In der Regel vereinbaren wir eine kostenfreie Abholung bei der von Ihnen angegebenen Lieferanschrift.

Bei Sonderfertigungen, Produkten, die nach Kundenspezifikation gefertigt oder verändert wurden, besteht nach Bestätigung des Auftrages kein Widerrufsrecht mehr.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzung (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzung oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben.

Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

Kunden-Service

Ansprechpartner: Frau Bianca Kreische
Tel: 0228 - 95350 - 00
Mo-Fr 08.00 - 17.00 Uhr
(Anrufbeantworter 24 Stunden)

Fax: 0228 - 95350 - 91

Email: kundenservice@feuerweherversand.de

Lieferzeit / Nachlieferungen

Wir liefern innerhalb von 2-3 Werktagen nach Bestellung (Paketausgang Warenlager)
Eventuelle Ausnahmen entnehmen Sie bitte der jeweiligen Produktseite.

Schnellversand: der Versand erfolgt am nächsten Werktag (Ausnahme
Sonderanfertigungen und Gravuren)

Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie umgehend informieren.

Nicht, oder noch nicht lieferbare Artikel merken wir für Sie vor. Diese liefern wir entweder mit Ihrer nächsten Bestellung oder, wenn der Lieferwert Euro 15,00 erreicht hat mit gesonderter Lieferung aus. Wünschen Sie, dass ein Artikel nicht zur Nachlieferung vorgemerkt wird, teilen Sie uns dies bitte schriftlich mit.

Nachlieferungen

Die im Shop mit roter Ampel gekennzeichneten Artikel sind Neuheiten oder Neuauflagen. Diese werden von den Modell-Herstellern oder Buchverlagen oftmals Monate vor Erscheinen angekündigt. Leider passiert es auch, dass diese Modelle oder Bücher mangels Nachfrage doch nicht erscheinen. Wir nehmen diese Artikel in den Rückstand und liefern aus, sobald diese von den Herstellern oder Verlagen ausgeliefert wurden. Wenn Sie keine Nachlieferung wünschen, teilen Sie uns dies bitte schriftlich mit. Leider passiert es auch, dass Modellneuheiten oder Bücher mangels Nachfrage nicht erscheinen. Hierüber informieren wir Sie bei Ihrer nächsten Bestellung und löschen diese Nachlieferung automatisch.

Entsorgung / Umwelt

Wir sind am Dualen System (grüner Punkt) beteiligt, Versandverpackungen können über dieses System einer Wiederverwertung zugeführt werden.

Als Verbraucher (wenn Ihre Bestellung weder Ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugeordnet werden kann) sind Sie gesetzlich verpflichtet, Batterien nach Gebrauch zurückzugeben, z. B. bei den öffentlichen

Sammelstellen oder auch dort, wo Sie Ersatzbatterien einkaufen. Sie können bei uns gekaufte Batterien auch portofrei an uns zurücksenden. Gebrauchte Elektrogeräte dürfen nicht in der Hausmülltonne entsorgt werden. Diese können kostenlos bei den kommunalen Sammelstellen abgegeben werden

Sonderfertigungen

Falls nicht anders vereinbart, sind wir berechtigt, auf allen Sonderfertigungen einen Firmenhinweis auf das Versandhaus des Deutschen Feuerwehrverbandes anzubringen, soweit der Gebrauchswert des Liefergegenstandes hierdurch nicht wesentlich beeinträchtigt wird.

Sonderfertigungen und Gravurtexte werden nur schriftlich entgegengenommen. Besteht der Besteller auf eine telefonische Auftragsannahme, so gehen Fehllieferungen immer zu Lasten des Bestellers.

Viele Artikel können unmittelbar graviert oder mit einem Gravurschild versehen werden. Bei den einzelnen Artikeln finden Sie entsprechende Hinweise. Die Gravuren führen wir in eigener Gravurwerkstatt aus. Zu unseren Katalogartikeln wählen wir die Gravurschilder in Größe und Metallfarbe (silber oder goldmatt) nach den Erfordernissen aus. Die Zusatz- und Nebenkosten werden gesondert berechnet.

Mehr- und Minderlieferungen bis zu 15% bei Sonderanfertigungen (z.B. Abzeichen sind branchenüblich und müssen anerkannt werden).

Eigentumsvorbehalt

Bis zur völligen Bezahlung sämtlicher uns aus der Geschäftsverbindung mit dem Besteller zustehenden Forderungen bleibt die gelieferte Ware unser Eigentum. Bei Zugriffen Dritter auf die Vorbehaltsware ist der Besteller verpflichtet, auf das Eigentum des Versandhauses des Deutschen Feuerwehrverbandes GmbH, Bonn, hinzuweisen und uns ohne Verzug zu benachrichtigen.

Zahlungsbedingungen

Die angegebenen Preise verstehen sich einschließlich 19% Mehrwertsteuer. Für Bücher und Zeitschriften gilt der ermäßigte Steuersatz von 7%.

Unsere Rechnungen sind sofort nach Erhalt rein netto zahlbar. Sie können mittels Vorausrechnung, Kreditkarte, Lastschriftverfahren oder Nachnahme bezahlen. Auf offene Rechnung liefern wir nur an Stammkunden, Behörden, Verwaltungen und Verbände.

Vorausrechnung

Sie erhalten von uns eine Vorausrechnung. Nach Eingang des Rechnungsbetrages kommt die bestellte Ware zum Versand. Ist der Vorausrechnungsbetrag nach 15 Arbeitstagen unserem Konto nicht gutgeschrieben, stornieren wir den Auftrag.

Kreditkarte

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten:



Nach Authorisierung der Kreditkarte kommt die Ware zum Versand. **Mindestbestellwert bei Zahlung mit Kreditkarte ab Warenwert 50,-- Euro**

Die Abbuchung erfolgt Innerhalb von 72 Stunden nach Rechnungslegung.

Lastschriftinzugsverfahren

Die Abbuchung von der angegebenen Bankverbindung erfolgt 3 Werktage nach Versand der Ware. Wird der Lastschriftinzug von der bezogenen Bank nicht akzeptiert, ist die Rechnung sofort fällig. Von der bezogenen Bank in Rechnung gestellten Gebühren werden dem Kunden in voller Höhe in Rechnung gestellt. Wird der Rechnungsbetrag einschl. der belasteten Bankgebühren nicht innerhalb von 14 Werktagen unserem Konto gutgeschrieben, beauftragen wir ein Inkassounternehmen mit der Einziehung unserer Forderung.

Nachnahme

Bestellungen per Nachnahme erfolgen auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden. Neben dem Rechnungsbetrag entstehen folgende Zusatzkosten:
5,80 Euro Versandkostenpauschale bei Standardversand
6,30 Euro Nachnahmegebühr einschl. 2.00 Euro für die Geldübermittlung

Rechnung

Lieferung auf Rechnung erfolgt nur an Stammkunden, Verwaltungen Behörden, Verbände und Industrie. Rechnungen sind sofort nach Erhalt fällig.

Lieferungen an uns nicht bekannte Neukunden erfolgt gegen Nachnahme oder Vorausrechnung. Wurde die Ware 30 Tage nach Waren- und Rechnungserhalt noch nicht bezahlt, tritt der gesetzliche Zahlungsverzug ein ohne dass es noch einer ausdrücklichen Mahnung bedarf.

Zahlungsverzug

Nach erfolgter Mahnung werden der Rechnungssumme 5.00 Euro Mahngebühren belastet .Bei Zahlungszielüberschreitung sind wir berechtigt, Zinsen in Höhe des jeweiligen Diskontsatzes der Deutschen Bundesbank, mindestens jedoch 8% zu fordern. Wird der Rechnungsbetrag einschl. der belasteten Bankgebühren nicht innerhalb von 14 Werktagen unserem Konto gutgeschrieben, beauftragen wir ein Inkassounternehmen mit der Einziehung unserer Forderung

Anbieterinformationen

Gerichtsstand

Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung ist Bonn.

Für die Geschäftsbeziehungen gilt ausschließlich deutsches Recht.

Rechtsform:

GmbH

Sitz der Gesellschaft:

Bonn

Handelsregister / Finanzamt

Amtsgericht Bonn HRB 1610

Steuernummer : 206/5956/0109

USt.-IdNr. DE 122266351

Geschäftsführer:

Markus Grashoff

Versandhaus des Deutschen Feuerwehrbandes GmbH

Koblenzer Str. 135-137

53177 Bonn

Telefon 0228 - 95350-0

Internet:

www.feuerwehrversand.de/

E-Mail:

info@feuerwehrversand.de