

Versandhaus des Deutschen Feuerwehrbandes GmbH

Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z.B. als Brief, Fax, Email) jedoch nicht vor Eingang der Ware. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z.B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform, also z.B. per Brief, Fax oder E-Mail erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Falle erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

Versandhaus Deutscher Feuerwehrverband GmbH

Koblenzer Str. 135, 53177 Bonn

Telefon 0228/95350-20 Fax 0228/9535090

Email: Kundenservice@feuerwehrversand.de

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstehende Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Im Falle einer Rücksendung teilen Sie uns das bitte schriftlich oder telefonisch mit. Wir geben Ihnen dann an, WOHIN und wie Sie Ihr Rücksende-Paket kostenfrei an uns senden können. In der Regel vereinbaren wir eine kostenfreie Abholung bei der von Ihnen angegebenen Lieferanschrift. Bei einem Warenwert unter 40,00 Euro gehen die Rücksendekosten zu Lasten des Rücksenders. Unfreie Direktrücksendungen ohne Rücksendeauftrag können wir nicht annehmen!

Bei Videos und Tonträgern, und bei Folien-verpackten Büchern erlischt das Rückgaberecht sobald die Versiegelung beschädigt, oder die Verpackung geöffnet wurde. Bei Sonderfertigungen, Produkten, die nach Kundenspezifikation gefertigt oder verändert wurden, besteht nach Bestätigung des Auftrages kein Widerrufsrecht mehr.

Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang